

Datenschutzhinweis Hotel

Verantwortliche für die Verarbeitung	
Brendal Heidenheim HotelbetriebsGmbH vertreten durch den alleinvertretungsberechtigten Geschäftsführer Axel Jünke Schlosshotel Park Consul Hugo-Rupf-Platz 2 89522 Heidenheim an der Brenz	Fon: +49(0)7321-30 5 30 Fax: +49(0)7321-30 5 3100 E-Mail: pcheidenheim@consul-hotels.com
Datenschutzbeauftragter	
AGAD Service GmbH, Datenschutzbeauftragter Dr. Nils Helmke Waldring 43 – 47, 44789 Bochum	Email: datenschutz@brendal-hospitality.com
Erhebung und Verarbeitung von Daten zur Beherbergung	
Im Rahmen der Kontaktaufnahme zur Anbahnung eines Beherbergungsvertrages oder zur Durchführung eines Beherbergungsvertrages erheben wir folgende Daten	Die Erhebung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO
Name, Vorname, Anschrift	✔ zur Begründung oder Abstimmung der Details des Beherbergungsvertrages und der Zusatzleistungen und aller damit zusammenhängender Anliegen
Firma (soweit Rechnungsanschrift oder Gruppenbuchung)	
Telefon oder Mobiltelefon oder Email	
Wir erheben Pflichtdaten auf gesondertem Meldeschein	Die Erhebung erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO, nach dem Bundesmeldegesetz
Datum der Ankunft und der voraussichtlichen Abreise Familienname, Vornamen, Geburtsdatum Anschrift, Staatsangehörigkeit Zahl der Mitreisenden und ihre Staatsangehörigkeit (Reisegruppen) Seriennummer des Passes / Passersatzpapiers (ausländische Gäste)	✔ der Meldeschein kann von uns aufgrund der mit der Buchung oder aufgrund Kundenstammdaten bekannten Daten vorausgefüllt werden und ist vom Reisenden eigenhändig zu unterschreiben und von uns für die Dauer von einem Jahr nach Abreise aufzubewahren und wird von uns binnen drei Monaten nach Ende der Aufbewahrungspflicht vernichtet
Einwilligung für VIP-Vorteile, Newsletterbezug oder Präferenzen	
Über die erforderlichen Daten hinaus, können Sie uns Daten mitteilen, welche zu einer optimalen Dienstleistung hilfreich sind, z.B.	Die Erhebung erfolgt mit Ihrer Einwilligung i.S.d. Art. 6 Abs. 1 a) oder Art. 9 Abs. 2 a) DSGVO und ist jederzeit begründungslos für die Zukunft widerruflich
Email-Adresse	✉ zur elektronischen Kommunikation, im Rahmen eines Newsletterabos
Beherbergungs- /Speisepräferenzen, Umsatzhistorie	☰ zur Kundenbindung und Individualisierung der Serviceleistungen
Speicherdauer, Löschung	
Daten aus der Kontaktaufnahme ohne Geschäftsbeziehung	✔ Diese Daten löschen wir binnen drei Monaten nach Bearbeitung des Anliegens
Daten aus dem Beherbergungsvertrag	✔ werden 10 Jahre nach Ende des Jahres der Beherbergung oder der Abrechnung gelöscht, es sei denn die betreffenden Jahre sind aktuell Gegenstand einer Betriebsprüfung oder wir haben eigene berechnete Interessen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO an der weiteren Verarbeitung
Weitergabe von Daten an Dritte	
Soweit die Weitergabe Ihrer Daten zur Begründung des Beherbergungsvertrages und dessen Abwicklung erforderlich ist, erfolgt dies auf Basis des Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO	📩 Eine Übermittlung Ihrer Daten an Dritte außerhalb des Erhebungszwecks findet nicht statt
Betroffenenrechte	
Art. 15 DSGVO – Recht auf Auskunft	
✔ Wir erteilen Ihnen auf Anfrage umgehend Auskunft über Ihre bei uns verarbeiteten personenbezogenen Daten. Voraussetzung für das Auskunftsverlangen ist, dass wir Sie hinreichend eindeutig identifizieren können. Stehen der Auskunftserteilung Hinderungsgründe entgegen, so unterrichten wir Sie entsprechend.	
Art. 14 DSGVO – Recht auf Benachrichtigung	
✔ Sofern Sie mit Ihrer Buchung Daten anderer Betroffener als Mitreisende, Veranstaltungsteilnehmer, Kontaktpersonen o.ä. mitteilen, sind wir verpflichtet, soweit zumutbar den Betroffenen spätestens binnen Monatsfrist oder bei der ersten Kontaktaufnahme unsere Datenschutzhinweise nach Art. 14 DSGVO bereit zu stellen, soweit die Betroffenen über diese Informationen noch nicht verfügen.	
Art. 16 DSGVO – Recht auf Berichtigung	
✔ Bitte teilen Sie uns Datenänderungen mit	
Art. 17 DSGVO – Recht auf Löschung	
✔ Soweit uns Aufbewahrungspflichten treffen, löschen wir nach deren Ablauf, es sei denn es stehen eigene berechnete Interessen entgegen	
Art. 18 DSGVO – Recht auf Einschränkung der Bearbeitung	
✔ Soweit Sie der Auffassung sind, die bei uns gespeicherten Daten seien unrichtig oder rechtswidrig verarbeitet, die Daten aber nicht der Löschung zuführen wollen oder wir diese aufgrund rechtlicher Verpflichtung weiterverarbeiten müssen, schränken wir die Verarbeitung ein	
Art. 20 DSGVO – Recht auf Datenportabilität	
✔ Wir stellen Ihnen Ihre Daten, soweit wir diese auf Grund einer Einwilligung oder Vertrag elektronisch verarbeiten, auf Wunsch in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung	
Art. 7 Abs. 3 DSGVO – Widerruf der Einwilligung	
✔ Soweit wir Daten auf Grund einer Einwilligung verarbeiten, können Sie diese jederzeit ohne Angabe von Gründen durch einfache Mitteilung an uns widerrufen	
Art. 77 DSGVO - Beschwerderecht	
✔ Sie haben das Recht sich hinsichtlich der Datenverarbeitung durch uns bei dem Landesbeauftragten für den Datenschutz Baden-Württemberg, der Aufsichtsbehörde an Ihrem Aufenthaltsort oder Arbeitsplatzes zu beschweren	
Art. 21 DSGVO - Widerspruchsrecht	
✔ Sofern Ihre personenbezogenen Daten aufgrund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO verarbeitet werden, können Sie uns gegenüber Widerspruch gegen die Verarbeitung erheben	
Art. 34 DSGVO – Benachrichtigungspflicht bei Datenschutzverstößen	
✔ Wir haben Sie über die Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten dann zu informieren, wenn ein voraussichtlich hohes Risiko für die Betroffenen besteht und wir keine angemessenen technischen und organisatorischen Maßnahmen im Sinne des Art. 34 Abs. 3 DSGVO zum Schutz getroffen hatten.	
✔ erforderliche Daten	✔ Betroffenenrechte
✉ Emails	☰ weitere Daten
📩 Übermittlung	